

SUPPORT ZU IT-DIENSTEN

Beim Ticket-System des Rechenzentrums können Sie Anfragen an das Rechenzentrum stellen:

<https://otrs.rz.hs-heilbronn.de/otrs/customer.pl>¹

oder E-Mail an ticket@hs-heilbronn.de

Informationen Online:

<http://www.hs-heilbronn.de/rz>

BENUTZUNGSORDNUNGEN UND -REGELN

www.hs-heilbronn.de/rz/ordnungen

HANDBÜCHER ZU SOFTWARE

Im Rechenzentrum erhalten Sie ausgewählte Handbücher vom RRZN Hannover zu verschiedenen Betriebssystemen und zahlreichen Anwendungsprogrammen (z.B. Word, Excel) zu sehr günstigen Preisen. Auslösen von Bestellungen über die Lehrenden oder direkt im Rechenzentrum.

www.hs-heilbronn.de/rz/handbuecher

VIRENSCHUTZ

Für Studierende steht das Antivirus-Programm Sophos kostenlos zur Verfügung.

Weitere Hinweise und Download:

www.hs-heilbronn.de/rz/antivirus



HTN
HOCHSCHULE HEILBRONN

TECHNIK

WIRTSCHAFT

INFORMATIK

DOWNLOAD VON SOFTWARE

Das Rechenzentrum bietet kostenfreie Campus- und Landeslizenzen an. Übersicht der Software, die im Rahmen von Campus-Verträgen zur Verfügung steht:

<http://www.hs-heilbronn.de/rz/software>

Dabei ist zu beachten, dass nicht jede Software für Studierende zugänglich ist. Die Anmeldung am Download-Server des Rechenzentrums, am Microsoft DreamSpark-Shop sowie am VMware-Shop erfolgt mit Loginname und Passwort vom Hochschul-Account.

SPRECHZEITEN DER RECHENZENTREN

Heilbronn Raum | F019

Mo. – Fr. 09.00 – 13.00 Uhr

Künzelsau Raum | A117

Mo. – Do. 13.30 – 15.00 Uhr

Fr. 10.00 – 11.00 Uhr

Schwäbisch Hall | Raum 307

Mo. – Do. 10.00 – 12.00

und 14.00 – 16.00 Uhr

Fr. 10.00 – 11.45 Uhr

E-Mail: benutzerberatung-rz@hs-heilbronn.de

IT-WEGWEISER FÜR
STUDIERENDE DER
HOCHSCHULE HEILBRONN



Online unter
www.hs-heilbronn.de/rz/stud/wegweiser

¹ Anmeldung: Loginname und Passwort Ihres Hochschul-Accounts

VORAUSSETZUNG ZUR NUTZUNG DER IT-DIENSTE DER HOCHSCHULE IST EIN GÜLTIGER HOCHSCHUL-ACCOUNT!

Der Hochschul-Account ist Ihr zentraler Benutzeraccount, den Sie für die gesamte Studiendauer an der Hochschule Heilbronn behalten.

► Aktivierung des Accounts

Studierende erhalten den Hochschul-Account über die Online-Registrierung unter:

<http://benutzer.hs-heilbronn.de/first>

► Anmeldung

Matrikelnummer und Initialpasswort (Immatrikulationsunterlagen, roter Zettel).

► Weitere Hinweise

www.hs-heilbronn.de/rz/hochschulaccount

Der Hochschul-Account ist Ihre ganz persönliche Benutzerkennung. Um sich vor Missbrauch zu schützen, geben Sie diese Daten – insbesondere Ihr Passwort – niemals an Dritte weiter.

BENUTZERVERWALTUNG (PASSWORT ÄNDERN UND MEHR)

In der Benutzerverwaltung können Sie Ihren Hochschul-Account verwalten, Ihr Passwort ändern sowie eine E-Mail-Weiterleitung einrichten bzw. ändern:

<http://benutzer.hs-heilbronn.de>¹

► Weitere Hinweise

www.hs-heilbronn.de/rz/hochschulaccount

www.hs-heilbronn.de/rz/stud/email/weiterleitung

E-MAIL-ZUGANG

Durch die Aktivierung des Hochschul-Accounts bekommen Sie automatisch eine E-Mail-Adresse der Hochschule zugewiesen.

Diese lautet standardmäßig loginname@stud.hs-heilbronn.de;

außerdem wird noch ein zusätzlicher E-Mail-Alias

matrikelnummer@stud.hs-heilbronn.de vergeben, der meist nur für Verwaltungsakte der Hochschule genutzt wird. Wenn Sie "keine" Weiterleitung auf eine private E-Mail-Adresse eingerichtet haben, können Sie E-Mails über das Roundcube Webmail abrufen:

<https://webmail.stud.hs-heilbronn.de>¹

► Weitere Hinweise für Zugang per POP3/IMAP/SMTP

<http://www.hs-heilbronn.de/rz/stud/email>

E-LEARNING-SYSTEM ILIAS

Das E-Learning-System ILIAS ist die zentrale (E-Learning-) Lernplattform der Hochschule. Hier können Lehrende Lehrveranstaltungsräume anlegen und in diesen Materialien aller Art online zur Verfügung stellen.

► Weitere Hinweise

<http://ilias.hs-heilbronn.de>¹

www.hs-heilbronn.de/rz/ilias

E-MAIL-LISTEN

Über den Mailinglisten-Server haben Sie Zugriff zum E-Mail-Verteiler Dienst. Von hier aus können Sie Ihre Abonnements verwalten oder abbestellen, Archive einsehen, Verteiler verwalten und moderieren:

<http://lists.hs-heilbronn.de>¹

Studierende werden automatisch mit ihrer Hochschul-E-Mail-Adresse in die für ihren Studiengang entsprechende Gesamt-Studiengangsliste eingetragen. Das Austragen aus der Gesamt-Studiengangsliste erfolgt nach Exmatrikulation ebenfalls automatisch, aber zeitlich versetzt zum Exmatrikulationsdatum.

NETZZUGANG

Die Hochschule bietet ein drahtloses Netzwerk (WLAN) an, das Sie campusweit mit Ihrem Laptop oder anderen mobilen Geräten nutzen können. Zugang zum Campusnetz von zu Hause (beliebiger Standort) ist mittels VPN-Client möglich. Unter folgendem Link finden Sie die Auswahl der Netze sowie die Anleitungen für den WLAN-Zugang:

► Links

<http://www.hs-heilbronn.de/rz/netzzugang>¹

(falls Domain gefordert: HHN)

Besonderheiten am Campus Künzelsau:

www.hs-heilbronn.de/2366011/02_wlan

HOCHSCHUL-WEBSEITE

Unter folgender Adresse können Sie sich auf der Hochschul-Webseite anmelden, um ein Feedback an den (Seitenverfasser) zu hinterlassen:

<https://www.hs-heilbronn.de/login>¹

Die Anmeldung an dieser Webseite kann frühestens einen Tag nach der Einrichtung des Accounts bzw. einen Tag nach der Änderung des Passwortes erfolgen!

BIBLIOTHEK

► Die Anmeldung an den Infoterminals in der Bibliothek (in Heilbronn) erfolgt mit¹

Zur Nutzung der Konto-Funktionen im Online-Katalog gibt es einen Account unabhängig vom Hochschul-Account. In der Regel erfolgt die Anmeldung mit der Nummer vom Bibliotheksausweis und dem Geburtsdatum in der Form TT.MM.JJJJ. Das Passwort kann auch selbst geändert werden.

► Weitere Hinweise

www.hs-heilbronn.de/bibliothek

STUDIERENDENFUNKTIONEN

► Online-Rückmeldung

► Prüfungs-An- und Abmeldung

► TAN-Verwaltung

► Ausdruck Immatrikulations- und BAföG-Bescheinigungen

► Ausdruck Notenspiegel

<https://linda.hs-heilbronn.de>

Falls eine Anmeldung an dieser Webseite nicht möglich ist, der Hochschul-Account aber an anderen Diensten funktioniert, bitte an das zuständige Studentensekretariat wenden. Das Studentensekretariat ist auch zuständig für inhaltliche Probleme bei der Rückmeldung und für die Generierung von TAN-Nummern. Die Benutzerberatung des Rechenzentrums kann nur bei generellen Problemen mit dem Hochschul-Account weiterhelfen!

STUNDENPLÄNE / PRÜFUNGSTERMINE

<http://splan.hs-heilbronn.de>

Anmeldung für Studierende nicht möglich!

Prüfungstermine sind jeweils am Ende des Semesters innerhalb der Stundenpläne abrufbar.

¹ Anmeldung: Loginname und Passwort Ihres Hochschul-Accounts