

SUPPORT ZU IT-DIENSTEN

Ticket-System des Rechenzentrums

<https://otrs.rz.hs-heilbronn.de>¹
oder E-Mail: ticket@hs-heilbronn.de

Informationen Online

www.hs-heilbronn.de/rz

Ticketsystem der zentralen Beschaffung

<https://otrs-ze.mit.hs-heilbronn.de/otrs/customer.pl>¹

Weitere Hinweise

www.hs-heilbronn.de/beschaffung

Ticketsystem des Technischen Betriebes

<https://otrs-ht.mit.hs-heilbronn.de>¹
oder E-Mail: haustechnik@hs-heilbronn.de

Benutzungsordnungen und -regeln

www.hs-heilbronn.de/rz/ordnungen



HTN

HOCHSCHULE HEILBRONN

TECHNIK

WIRTSCHAFT

INFORMATIK

DOWNLOAD VON SOFTWARE

Übersicht der Software, die im Rahmen von Campus-Verträgen für das festangestellte Personal zur Verfügung steht:

www.hs-heilbronn.de/rz/software

Die Anmeldung am Download-Server des Rechenzentrums, am Microsoft MSDNAA-Shop sowie am VMWare-Shop erfolgt mit Loginname und Passwort vom Hochschul-Account.

VIRENSCHUTZ

Das Antivirus-Programm Sophos steht für festangestelltes Personal kostenlos zur Verfügung.

Weitere Hinweise und Download

www.hs-heilbronn.de/rz/antivirus

SPRECHZEITEN DER RECHENZENTREN

Heilbronn Raum | F019

Mo. – Fr. 09.00 – 13.00 Uhr

Künzelsau Raum | A117

Mo. – Do. 13.30 – 15.00 Uhr
Fr. 10.00 – 11.00 Uhr

Schwäbisch Hall | Raum 307

Mo. – Do. 10.00 – 12.00
und 14.00 – 16.00 Uhr
Fr. 10.00 – 11.45 Uhr

E-Mail: benutzerberatung-rz@hs-heilbronn.de

IT-WEGWEISER FÜR LEHRENDE UND MITARBEITENDE DER HOCHSCHULE HEILBRONN



Online unter
www.hs-heilbronn.de/rz/mit/wegweiser

VORAUSSETZUNG ZUR NUTZUNG DER IT-DIENSTE DER HOCHSCHULE IST EIN GÜLTIGER HOCHSCHUL-ACCOUNT!

Der Hochschul-Account wird auf schriftlichen Antrag vom Rechenzentrum eingerichtet.

Weitere Hinweise

www.hs-heilbronn.de/rz/hochschulaccount

Benutzerverwaltung (Passwort ändern)

<http://benutzer.hs-heilbronn.de>¹

Benutzerauskunft (Daten anderer Benutzer einsehen)

<http://benutzer.hs-heilbronn.de/auskunft>¹

E-LEARNING-SYSTEM ILIAS

<http://ilias.hs-heilbronn.de>¹

Weitere Hinweise

www.hs-heilbronn.de/rz/ilias

HOCHSCHUL-WEBSEITE

Login

<https://www.hs-heilbronn.de/login>¹

Die Anmeldung an dieser Webseite kann frühestens einen Tag nach der Einrichtung des Accounts bzw. einen Tag nach der Änderung des Passwortes erfolgen!

Redaktionssystem Fiona

(Bearbeitung von Webseiten im Content Management System)

<https://fiona.hs-heilbronn.de>¹

Die Anmeldung an dieser Webseite kann frühestens einen Tag nach der Einrichtung des Accounts bzw. einen Tag nach der Änderung des Passwortes erfolgen!

Das Redaktionssystem ist nur aus dem Hochschulnetz erreichbar!

E-MAIL-ZUGANG

<https://cas.hs-heilbronn.de/owa>

Anmeldung

HHN\Loginname und Passwort vom Hochschul-Account

Weitere Hinweise

www.hs-heilbronn.de/rz/mit/email

E-MAIL-WEITERLEITUNG EINRICHTEN

► Nutzer des Microsoft-Exchange-Servers (festangestelltes Personal)

Eine E-Mail-Weiterleitung muss zwingend über den Regelassistenten des jeweiligen E-Mail-Programms eingerichtet werden bzw. bei Verwendung von OWA (<https://cas.hs-heilbronn.de/owa>) über Optionen → „Posteingangsregel erstellen“.

Die in der Benutzerverwaltung eingetragene E-Mail-Weiterleitung darf nicht verändert werden!

Weitere Hinweise

www.hs-heilbronn.de/rz/mit/email/weiterleitung

► Lehrbeauftragte ohne eigenes E-Mail-Konto

<http://benutzer.hs-heilbronn.de>¹
→ [eigene Daten ändern] → E-Mail-Weiterleitung

Weitere Hinweise

www.hs-heilbronn.de/rz/stud/email/weiterleitung

E-MAIL-LISTEN

Webfrontend des Listenservers

<http://lists.hs-heilbronn.de>

Anmeldung

Hochschul-E-Mail-Adresse oder ¹ Lehrende und Mitarbeitende werden mit ihrer Hochschul-E-Mail-Adresse automatisch in die entsprechende Personalliste (getrennt nach Standort, Anstellungsart) eingetragen. Das Austragen aus den Personal-Listen erfolgt nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit der Hochschule ebenfalls automatisch, aber zeitlich versetzt zum Beendigungsdatum.

Das Abonnieren bzw. Abbestellen von weiteren Listen obliegt den Listenteilnehmern selbst oder den Listeneigentümern.

STUNDENPLÄNE / PRÜFUNGSPLÄNE

<http://splan.hs-heilbronn.de>¹

Nach Anmeldung sind individuelle Stunden- und Prüfungspläne abrufbar.

EvaSys

Automatisiertes Lehrevaluationssystem

<https://evasys.rz.hs-heilbronn.de>¹

EvaExam

Elektronisch auswertbare Prüfungen

<https://evaexam.hs-heilbronn.de>

NETZZUGANG

► Netzzugang per WLAN

Die Hochschule bietet ein drahtloses Netzwerk (WLAN) an, das campusweit mit Laptop oder anderen mobilen Geräten genutzt werden kann.

► **Zugang zum Campusnetz von zu Hause** (beliebiger Standort) ist mittels VPN-Client möglich. Unter folgendem Link finden Sie die Auswahl der Netze sowie die Anleitungen für den WLAN-Zugang.

www.hs-heilbronn.de/rz/netzzugang¹
(falls gefordert: Domain HHN)

► Der Anschluss von festinstallierten Rechnern über das drahtgebundene Netzwerk (LAN) erfolgt über die IT-Beauftragten des jeweiligen Studiengangs bzw. der Einrichtung.

NOTENEINGABE

<https://www.hs-heilbronn.de/noteneingabe>¹

Falls eine Anmeldung an dieser Webseite nicht möglich ist, der Hochschul-Account aber an anderen Diensten funktioniert, bitte an das Prüfungsamt wenden. Die Benutzerberatung des Rechenzentrums kann nur bei generellen Problemen mit dem Hochschul-Account weiterhelfen!

FINANZAUSKUNFT

<https://linda.hs-heilbronn.de/finanzen.htm>¹

Die Anmeldung ist nur für autorisierte Beschäftigte möglich. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an die Haushaltsabteilung.

BIBLIOTHEK

Zur Nutzung der Konto-Funktionen im Online-Katalog gibt es einen Account unabhängig vom Hochschul-Account. In der Regel erfolgt die Anmeldung mit der Nummer vom Bibliotheksausweis und dem Geburtsdatum in der Form TT.MM.JJJJ. Das Passwort kann auch selbst geändert werden.

Weitere Hinweise

www.hs-heilbronn.de/bibliothek

¹ Anmeldung: Loginname und Passwort Ihres Hochschul-Accounts